

## **POLÍTICA DE ENTREGA, TROCA, DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO DE PRODUTOS**

Em geral o prazo de entrega é de 5 a 10 dias úteis, porém como utilizamos muitos serviços de entregas, assim, o tempo pode variar de acordo com a região do cliente. É necessário sempre verificar o status de entrega. Caso a entrega não seja concluída, haverá mais 2 tentativas de entrega em seguida. O produto retornará para o distribuidor caso essas novas tentativas falhem e então será necessário o pagamento de um novo frete para o reenvio. Na hipótese de cancelamento por indisponibilidade para o recebimento, o valor do frete não será devolvido.

O prazo de troca é de 7 dias conforme legislação vigente desde que não tenha sido aberto, usado ou violado. Contacte-nos através do canal de atendimento whatsapp +5521967028453.

Em até 10 dias após a devolução do produto será encaminhado o pedido de reembolso (decorrente da devolução) no cartão de crédito ou canal responsável pelo pagamento. A disponibilização do crédito ocorrerá nos termos da sua operadora de cartão de crédito.

## **POLÍTICA DE TROCA, CANCELAMENTO, REMARCAÇÃO E REEMBOLSO DE SERVIÇOS**

### **CANCELAMENTOS E REAGENDAMENTOS**

Nós entendemos que emergências acontecem. Se você precisar cancelar sua consulta, nós simplesmente pedimos que você nos notifique através do Whatsapp +5521967028453 sobre quaisquer cancelamentos ou reagendamentos com pelo menos 24 horas de antecedência à consulta. Se a reserva foi feita no mesmo dia, avise-nos pelo menos 3 horas antes. Os cancelamentos que violarem essas regras implicarão a cobrança de uma taxa de cancelamento no valor de 50% da consulta e no caso de reagendamento, a consulta somente será realizada mediante o pagamento de multa de 50% do valor da consulta.

### **NÃO COMPARECIMENTO**

Na hipótese de não comparecimento ou atraso em horário superior a 30 minutos será aplicada multa de 100% do valor da consulta

### **DO DIREITO A RECUSA A EXECUÇÃO DO SERVIÇO**

Nossa equipe de salão tem o direito de recusar o serviço a qualquer um que se comporte de maneira imprópria, esteja intoxicado ou que seu estado de saúde possa influenciar os efeitos do serviço. Nesta hipótese, o valor será integralmente devolvido.

### **CANCELAMENTO DAS CONSULTAS**

A Profissional sempre envidará os melhores esforços para não cancelar nenhuma consulta, porém, excepcionalmente, caso necessite cancelar, deverá fazer com antecedência mínima de

24(vinte e quatro) horas da consulta, tempo hábil necessário para entrar em contato com o USUÁRIO.

Na hipótese de interrupções ou indisponibilidades: casos fortuitos ou de força maior; ação danosa de terceiros (como por exemplo: vírus); falta de energia elétrica; manutenções técnicas; etc. a consulta poderá ser remarcada pela profissional.

### **DA REALIZAÇÃO DAS CONSULTAS MEDIANTE CONFIRMAÇÃO DO PAGAMENTO**

O pagamento das consultas será realizado pelo PACIENTE e/ou USUÁRIO de acordo com as formas disponíveis na PLATAFORMA.

Somente será realizada a consulta após a realização do pagamento pelo USUÁRIO, através dos meios indicados na PLATAFORMA e após a compensação de valores.

A compensação de valores poderá ser imediata, quando o pagamento for por meio de cartão de crédito ou em até 72h (setenta e duas) horas, quando realizada por boleto bancário.

Nas hipóteses de reembolso, será encaminhado o pedido de reembolso (decorrente do cancelamento) no cartão de crédito ou canal responsável pelo pagamento. A disponibilização do crédito ocorrerá nos termos da sua operadora de cartão de crédito.

### **POLÍTICA DE ENTREGA, TROCA, DEVOUÇÃO E REEMBOLSO DE PRODUTOS**

Em geral o prazo de entrega é de 5 a 10 dias úteis, porém como utilizamos muitos serviços de entregas, assim, o tempo pode variar de acordo com a região do cliente. É necessário sempre verificar o status de entrega. Caso a entrega não seja concluída, haverá mais 2 tentativas de entrega em seguida. O produto retornará para o distribuidor caso essas novas tentativas falhem e então será necessário o pagamento de um novo frete para o reenvio. Na hipótese de cancelamento por indisponibilidade para o recebimento, o valor do frete não será devolvido.

O prazo de troca é de 7 dias conforme legislação vigente desde que não tenha sido aberto, usado ou violado. Contacte-nos através do canal de atendimento whatsapp +5521967028453.

Em até 10 dias após a devolução do produto será encaminhado o pedido de reembolso (decorrente da devolução) no cartão de crédito ou canal responsável pelo pagamento. A disponibilização do crédito ocorrerá nos termos da sua operadora de cartão de crédito.